

2023 环境、社会、公司治理 (ESG) 报告



目录 CONTENT

壹 报告编制说明 REPORT PREPARATION NOTE	01
贰 董事长致辞 ADDRESS FROM CHAIRMAN OF NEWLAND	03
叁 一图概览 A PICTURE OVERVIEW	05
肆 关于新大陆 ABOUT THE NEWLAND	
公司概况	07
发展历程	09
公司文化	11
公司技术演进布局	13
公司组织架构	15
公司研发实力&公司核心技术	17
公司荣誉及资质	19
	21
伍 专题一：社会责任履行情况-环境 ENVIRONMENT	
应对气候变化	23
污染防治与生态系统保护	27
资源利用与循环经济	29
陆 专题三：社会责任履行情况-社会 SOCIAL RESPONSIBILITY	
乡村振兴与社会贡献	31
创新驱动、供应商与客户	35
员工关系	39
柒 专题三：社会责任履行情况-公司治理 CORPORATE GOVERNANCE	
公司治理总览	45
行业合规	47
可持续发展相关治理机制	51
捌 附录：意见反馈表 APPENDIX: FEEDBACK FORM	55

报告编制说明

本报告是新大陆数字技术股份有限公司(以下简称“公司”)的第一份环境、社会与公司治理(ESG)报告,向利益相关方披露公司在经营中对于可持续发展议题所秉持的理念、建立的管理方法、推行的工作与取得的成果。本报告通过环境、社会、公司治理三大专题展示公司在部分ESG重点领域的贡献。

报告范围

本报告披露信息的范围涵盖报告覆盖公司及其全资、控股子公司。

时间范围

本报告为年度报告,报告时间范围为2023年1月1日至2023年12月31日。部分内容适当向前后年份延伸,将在所涉及处予以说明。

编制依据

本报告依据《中华人民共和国公司法》、《中华人民共和国证券法》、深圳证券交易所刊发的《上市公司社会责任指引》(2006年)、《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第1号——主板上市公司规范运作》(2023年修订)及《深圳证券交易所上市公司业务办理指南第2号——定期报告披露相关事宜》附件一《上市公司社会责任报告披露要求》,并结合公司具体实践编制。

报告编制原则

- **准确性**
本报告尽可能确保信息准确。其中,定量信息的测算结果均说明数据口径、计算依据与假定条件,以保证计算误差不会对信息使用者造成误导性影响。董事会对报告的内容进行保证,确认不存在虚假记载、误导性陈述或重大遗漏。
- **平衡性**
本报告的内容反映客观事实,对公司涉及的正面、负面信息均予以不偏不倚地披露。报告期内,公司未发现应当披露而未披露且产生重大影响的负面事件。
- **清晰性**
本报告以简体中文发布,并纳入表格、模型图以及专业名词表等信息作为文字内容的辅助。为便于利益相关方更快获取相关信息,本报告提供目录。
- **可比性**
本报告披露报告期内的ESG量化绩效指标,并尽可能披露相应的历史数据。本报告对同一指标在不同报告期内的统计及披露方式保持一致;若统计及披露方式有更改,将在报告附注中予以充分说明,以便相关方进行有意义的分析与评估。
- **完整性**
除特别说明外,本报告披露信息的覆盖范围均为新大陆数字技术股份有限公司及其子公司,关注公司运营涉及的行业特征、所在地区特征。

- **时效性**

本报告为年度报告,与公司2023年年度报告同时发布,为利益相关方决策提供及时的信息参考。可验证性本报告中所披露量化数据的来源及计算过程均可追溯,可用于支持外部验证。

数据说明

报告中所披露的文字信息和量化数据均来自公司实际运行的原始记录或财务报告以及公司内部文件和信息统计系统数据。相关财务数据与公司2023年度财务报告年度报告不符的,以年度报告为准。报告中所涉及货币金额以人民币作为计量币种。

报告发布

本报告为中文,在深圳证券交易所指定信息披露网站巨潮资讯网(<http://www.cninfo.com.cn>)和公司网站(<http://dt.newland.com.cn>)可查阅下载本报告的电子文档。

联系方式

联系地址:福建省福州市马尾区儒江西路1号新大陆科技园

联系邮箱:newlandzq@newland.com.cn

联系电话:0591-83979997

董事长致辞

当下的中国，正走在以新质生产力实现中国式现代化的道路上，以创新、协调、绿色、开放、共享为核心的新发展理念是推动高质量发展的核心要义。ESG内涵中的环境保护、社会价值、企业治理等主要概念，与新发展理念高度契合。

回想起1994年，新大陆刚刚创业时，我们在一张纸上写下了企业的愿景和使命：“探索高科技企业发展道路，用科技创新成果服务社会，为员工提供更好的生活环境”，总结起来就是八个字——科技创新，实业报国。如今，新大陆沿着数字化、生态化、国际化的战略发展道路愈发蹄疾步稳，办业理念也正在朝着“科技创新，造福人类”演进。

对内，我们锚定数字化转型升级，以产业数字化治理跨越企业生命周期，以数字产业化创新突破企业发展瓶颈，营造以人为本的内部环境，让员工共享企业发展红利的同时，也能与企业共同成长，安身立命、照顾家庭、回报社会，实现个人价值、企业价值和社会价值的统一。

对外，我们以思想引领创新发展，坚持长期主义，赋能合作伙伴，注重推动上游技术方案与业务模式落地，打造上下游共商、共建、共享、共赢的外部生态。同时，我们践行绿色发展理念，基于过去30年间的深厚产业积淀和技术积累，立足于百姓需求和社会痛点，持续进行前瞻性创新，助力国家、组织和个人解决时代发展过程中的困难和堵点。

以正治企，道驭天下，大道至简。

企业发展要从“道心”出发，利他则无咎，无我则无忧，科技向善、企业向善、利益天下、造福人类。正如《易经》中所说：“同人在野，亨，大涉利川，利君子贞。”



一图概览



经济绩效

营业总收入 **82.50** 亿元

归母净利润 **10.04** 亿元

2023年度累计分红为每10股 **5** 元



社会绩效

员工培训总人次 **13,668** 人

培训总课时 **61,252.5** H

商户营销和手续费补贴合计超过 **7** 亿元



环境绩效

废水排放减少比例 **8%**



治理绩效

股东会 **2** 次

监事会 **3** 次

董事会 **9** 次

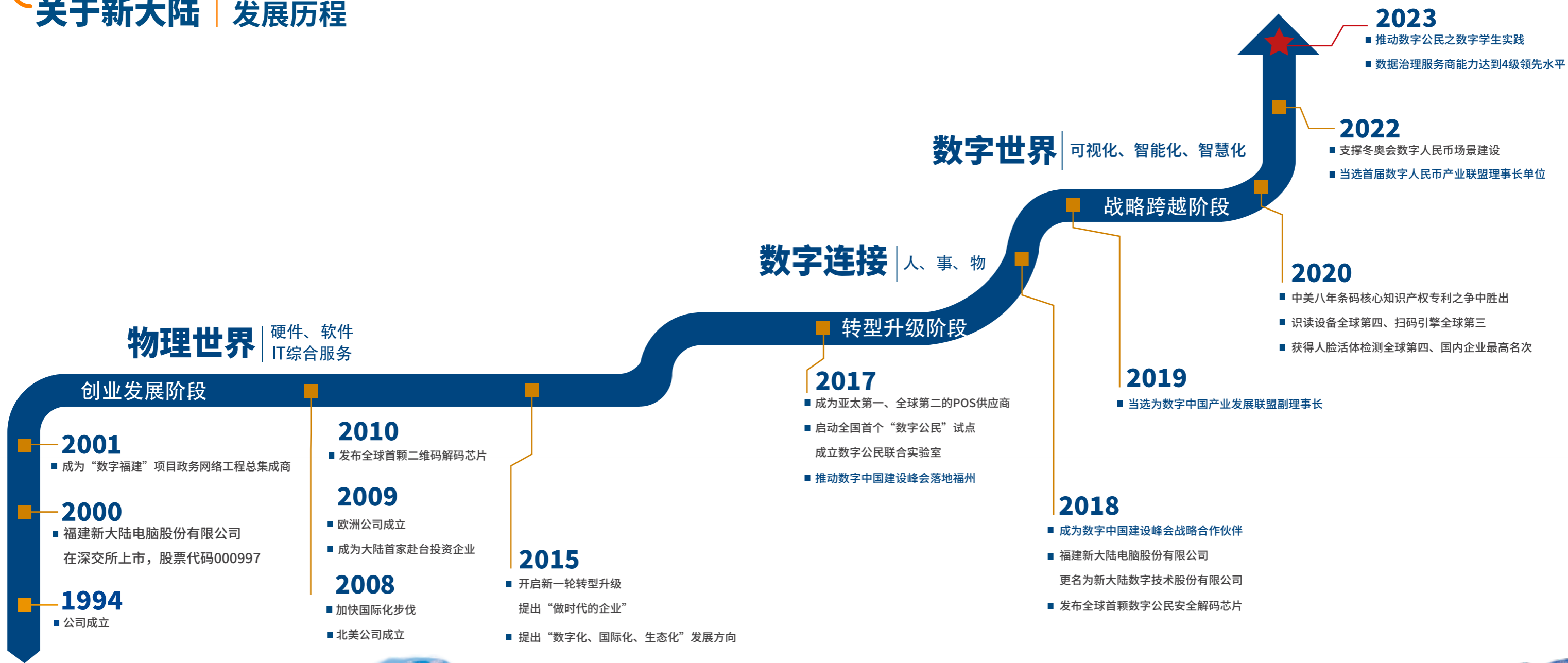
关于新大陆

公司概况

新大陆数字技术股份有限公司是一家在福建注册成立的股份有限公司，于1999年6月28日经福建省人民政府闽政体股[1999]10号文批准，由福建新大陆电脑有限公司变更设立，总部位于福建省福州市马尾区儒江西路1号。2000年8月7日在深圳证券交易所正式挂牌交易（股票代码：000997）。

新大陆是集智能终端、大数据处理能力、数据场景运营能力为一体的数字化服务商。公司以服务国家数字中国战略为己任，致力于以科技创新赋能数字经济产业发展。依托多年在细分领域积累的客户资源及行业经验，公司充分发挥人工智能、边缘计算、大数据等核心技术优势，持续巩固基石产业，积极培育创新赛道，深化全球化布局。公司业务范围覆盖全球100多个国家和地区，并为“一带一路”沿线国家持续输出数字化转型的中国方案。面向数字经济发展的广阔前景，公司以数字人民币、可信数字身份为核心抓手，不断完善产业布局，全面参与到我国数字产业化和产业数字化的大浪潮中，力争成为数字中国建设的先锋企业。

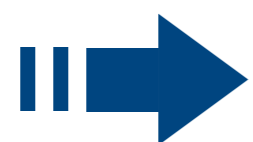
关于新大陆 | 发展历程



关于新大陆 | 企业文化

办业理念

科技创新
实业报国



科技创新
造福人类



以奋斗者为本

激励专业化的
奋斗精神

合作共赢

利他利己
的合作精神

以客户为导向

以客户需求为导向
的创新精神

自省求变

不断反思
的变革精神

专业敬业

责任担当
的职业精神

新大陆 核心价值观

关于新大陆 | 公司技术演进布局

感知

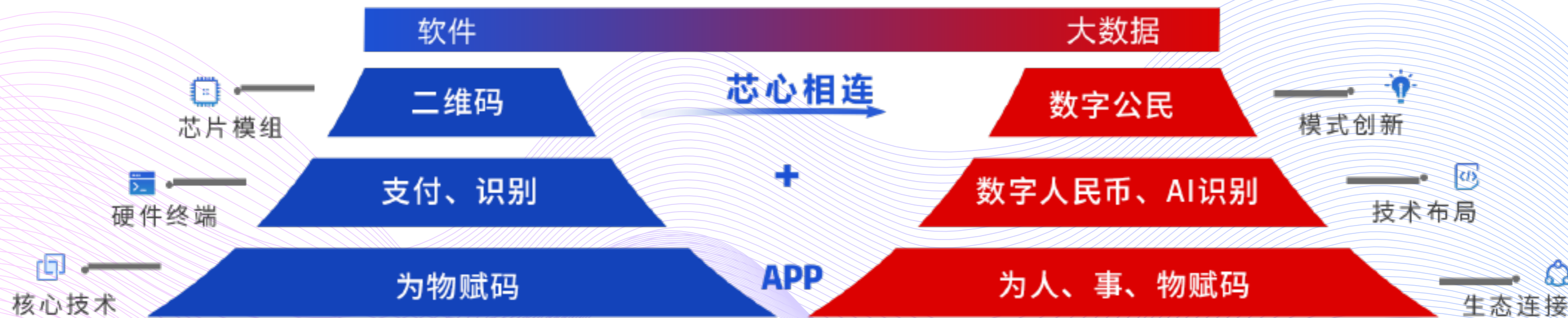


物理世界

认知



数字世界



关于新大陆 | 公司经营分布图

国内主要城市均设有 新大陆分子公司或办事机构

神奇的土地，神奇的人，神奇的事业，神奇的未来。

在中国这片神奇的土地上，神奇的新大陆人正在创造神奇而伟大的事业。牢牢把握“科技创新”“快速响应”两大法宝，新大陆已踏足全国33个省级行政区，并持续不断扩张，“新大陆”逐渐成为品质与口碑的代名词。

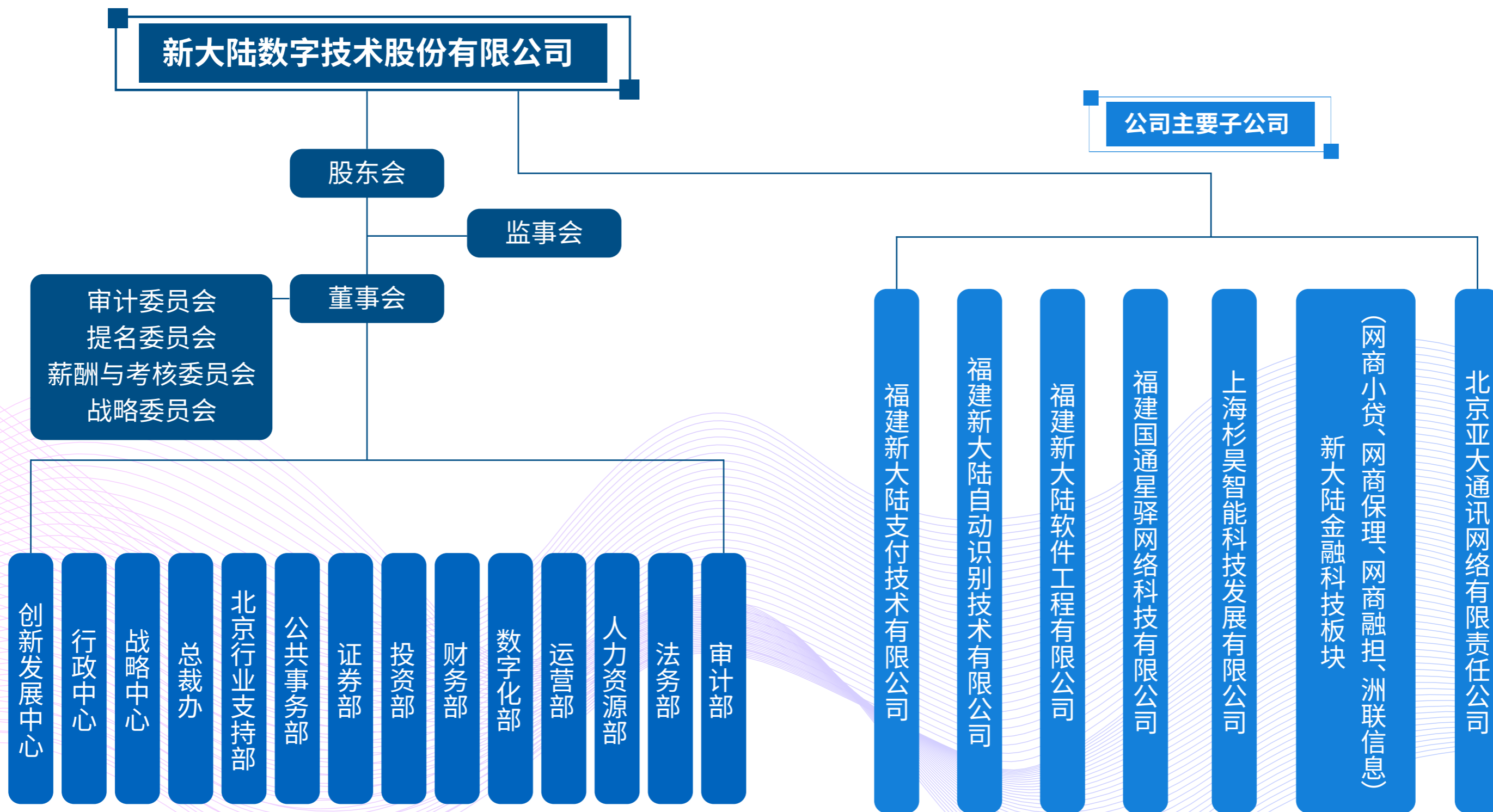


新大陆产品和服务 远销全球上百个国家和地区

逆风飞扬，是新大陆海外业务发展的缩影。

在国际金融危机期间、在全球公共卫生事件期间，新大陆均逆势突围，国际市场占有率、品牌影响力持续提升，实现全球业务拓展与覆盖，让中国的科技创新旗帜扬帆出海，插遍世界每个角落。

关于新大陆 | 公司组织架构



关于新大陆 | 公司研发实力&公司核心技术

研发实力

持续打造基于视觉感知和垂类场景的算法应用,提升基于智能终端的边缘计算能力

“紫东太初”多模态大模型合作

入围天翼算法仓 速度及数量排名第一

中国铁塔算法仓算法综合排名第一

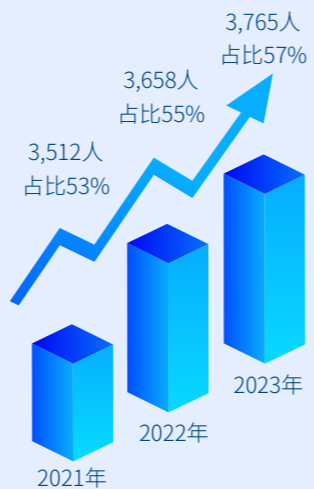
人脸识别算法通过国内最高等级居民网络身份认证标准

获多模态模型AIGC相关发明专利,实现线下商业场景应用

研发投入

2023年公司研发投入达 **6.32** 万元,占比 **7.66** %,并持续扩大研发团队力量。

研发人员数量



中国专利金奖 (QR码条码芯片及解码方法)

知识产权

2023年完成新申请发明专利 **185** 多项,其中发明 **163** 项,完成新登记软件著作权 **82** 项,新申请商标 **10** 件。

主持参与制定国家标准、行业标准制定;

参与中国通信标准化协会 **DATAOPS** (数据研发运营一体化)

成熟度评估标准的制定和评审。



行业权威



- 自主研发的活体检测算法获得计算机视觉世界国际顶级会议CVPR2020竞赛多模态活体检测全球第四、国内企业第一
- 通过BCTC活体检测增强级国家权威认证和公安部第三研究所人脸识别性能检测
- 主导执笔人脸识别领域国家标准



- 拥有电信级大数据支撑服务能力
- 平均每天处理数据量高达300PB+ 支撑3亿+用户



- 拥有自主研发的区块链平台“新链”
- 福建首家通过中国信通院可信区块链政务评测的企业,全国仅四家



- 2010年,推出全球首款二维码解码“中国芯”
- 2018年,发布全球首款自主研发的数字公民安全解码芯片
- 2020年,推出第五代二维码解码芯片IOTC-0610,识读速率较上一代提升100%



- 在支付技术领域、识别技术领域位居世界领先的行业地位
- 1997年,发布自主研发的国内首款分体式POS,打破国外垄断
- 2017年,手持智能POS N910成为全球首款通过PCI 5.x认证的产品



- 2021年,发布了具有21Tops强大算力、高速高精度人脸识别算法AI边缘计算产品
- 2021年,成为开放原子开源基金会OpenHarmony项目群成员和A类候选捐赠人



- 国内首家拥有完全自主知识产权的条码核心技术的企业
- 拥有国内首家获得CNAS认可的企业条码实验室
- 主持或参与制定了10项国家标准

关于新大陆 | 公司荣誉及资质

COMPANY HONOR QUALIFICATION

年度成果

- 2023/1 通过“数据治理服务商能力成熟度”四级评估
- 2023/1 数据治理产业图谱1.0
- 2023/4 2022算力云服务领航者计划优秀案例
- 2023/4 福建省数字经济核心产业领域创新企业
- 2023/4 企业标准“领跑者”
- 2023/4 新品X800获德国IF设计奖
- 2023/8 ITSS二级证书
- 2023/8 通过CMMI3级认证
- 2023/8 鲲鹏应用创新大赛“运营商赛道”一等奖
- 2023/9 发布集成数据采集创新方案
- 2023/10 通过中国合格评定国家认可委员会复评认证
- 2023/10 数字经济企业TOP500
- 2023/10 POS机出货量全球第一(尼尔森报告)
- 2023/10 年度卓越收单场景共建奖
- 2023/11 国家级服务型制造商示范企业
- 2023/12 2023年福建省软件和信息服务业务综合竞争力50强企业
- 2023/12 移动金融和支付技术产品示范单位

荣誉资质

- 国家创新型企业
- 国家技术创新示范企业
- 国家高新技术企业
- 国家知识产权示范企业
- 国家级制造业单项冠军示范企业
- 国家“专精特新”重点小巨人企业
- 国家产教融合型企业
- 工业企业知识产权运用试点企业
- 国家级企业技术中心
- 国家级工业设计中心
- 国家级博士后科研工作站
- 国际科技合作基地
- 产业技术基础公共服务平台(部省共建)
- 国家CNAS认证的条码工程实验中心
- 国家CNAS认证的软件测评中心
- 荣获信息系统建设和服务能力等级证书(优秀级)
- 全国工业企业“质量标杆”
- 中国专利金奖
- 中国驰名商标
- 中国500最具价值品牌
- 中国软件业务收入百强
- 中国软件和信息技术服务综合竞争力百强
- 中国电子信息行业百强
- 中国服务业企业500强



专题一：社会责任履行情况-环境

行业助力低碳生活

电子支付及场景数字化服务提供稳定低碳支付方式，支持中小微企业在线管理，降低纸币和纸质票据使用率。



园区力行节能减排

公司鼓励员工乘坐**专线班车**通勤，并提供丰富路线供选择，另外实行公车按需**统一调度**模式，倡导低碳绿色出行。

2023年开设班车专线情况

线路共 **21** 条

登记乘车人数共 **956** 人

2023年公车调度共计 **2024** 次



防范气候灾害

根据福建季风气候特点，科学合理应对台风季，提前预警、及时部署、放假调休，保障安全。

台风预警演练：**2** 次

发布气候通知：**4** 次

案例

2023年9月受第11号台风“海葵”影响，福州出现连续长时间强降水，导致福州多地出现道路积涝情况，园区管理部门迅速启动防台防汛预案，切实做好各项防台防汛措施，通过对地下室出入口安装防洪板，检修开启地下室排水泵，提前发布台风预警信息，落实24小时人员值班制度，准备充足防洪沙袋，疏通园区道路排水系统等各项防洪措施，确保了园区未发生任何人员财产损失。



预防火灾事故

定期开展 **高层建筑消防疏散演练**，提高安全意识，增强应急管理能力和，适应风险前置。

☆ 案例 以“演”促防 以“练”为战——新大陆开展2023年消防疏散演练活动

为强化全体职工消防安全意识，提高应急处置和自防自救能力，营造安全和谐的办公环境，公司在新大陆弘卓楼开展了以“居‘高’思危 生命至上”为主题的高层建筑消防疏散演练活动，弘卓楼各分子公司、行政中心、园区义务消防队等1400余人参加演练。

本次演练模拟了弘卓楼高层突发火灾场景，为确保本次活动顺利开展，安委会制订了详尽的消防疏散演练应急预案，明确规定了各部门单位的职责，并向员工们全面宣传消防自救知识，深入讲解了消防逃生技巧及疏散路线，为演练活动进行了充分的准备。



打造绿色办公

公司聘请专业保洁公司维护科技园区、员工工作及休息等区域,聘请专业的园艺公司负责园区花草种植及绿化。

公司贯彻环境保护政策,提高员工环境意识,倡导人人保护环境,建设节约型社会。2023年开展环保宣传活动3次,环保培训活动1次。

绿化覆盖率达 **35%**

2023年产生无害废弃物总量: **28** 吨



构筑绿色餐桌

近年 **食品安全** 事件频发,公司积极研究并推出与食品安全等改善民生有关的各种应用,如 **动物疾病追溯系统、肉菜溯源系统** 等,为消费者构建一个健康安全的环境。

追溯流程

将“企业主体码”和“支付码”两个二维码相结合,严控重要产品的入口和出口两个关键环节,最终形成一个监管大数据。



批发市场·登记备案·生成主体码·采录进货数据农批商户通过APP上报每日进场信息,批发市场管理员审批,农产品进入城市的首要流通市场的时候,追溯信息已经开始记录。



农贸市场·登记备案·生成主体码·扫描上游码进货将食品安全信息传递到农贸商户的主体追溯码当中。农贸商户进货通过APP扫描批发商的主体溯源码,勾选产品,填写信息,进行在线支付、交易完成的同时生成电子分销凭证,同时食品安全追溯信息系统自动交互



消费者·扫码购物·扫码支付消费者扫描商户主体追溯码,可以获得食品安全追溯信息,同时可以在线电子支付,获取电子小票,实现无纸化“索证索票”的功能。

共享数字化办公

公司推行低碳环保工作模式，落实**数字化办公**，建立一整套电子化、网络化工作模式。设置**共享打印区**，统筹管理打印情况；使用**AI商旅平台**，减少报销单产生；推行**智慧园区**，推动数字化生活，打造**聚合支付**，降低资源消耗。

践行节能型理念

公司开展节能行动，呼吁下班关闭电脑电源，使用节能型办公设备，定点关闭空调，物业楼管定时巡查办公楼**用电情况**。

使用智能水表、节水设备，不定期进行节水宣传，并由物业保洁专人专层负责，对用水、清洁情况实时跟进。

2023年电总耗量：**8,493,190** 千瓦时

2023年生活废水排放总量：**31,805** 吨，办公耗水量：**47,707** 吨，均较上年减少**7.85%** ↓



专题二：社会责任履行情况-社会

推进乡村振兴, 助力共同富裕

公司聚焦国家乡村振兴要求, 践行“支付为民”理念, 以支付服务为依托, 融汇渠道、资源优势, 巩固脱贫攻坚成果。

☆ 案例 闽宁协作对口精准扶贫

公司持续维护 **闽宁** 良好关系, 助力支持尚不发达地区。国通星驿 **宁夏分公司** 多次联合中国人民银行宁夏支行, 赴 **西吉县王民乡姚坡村、三河镇黑城村** 等地联合开展“支付助力乡村振兴 闽宁携手共同富裕”志愿活动, 为做好基础金融工作, 为定点帮扶村镇和百姓送去金融政策知识、支付服务及暖心慰问。

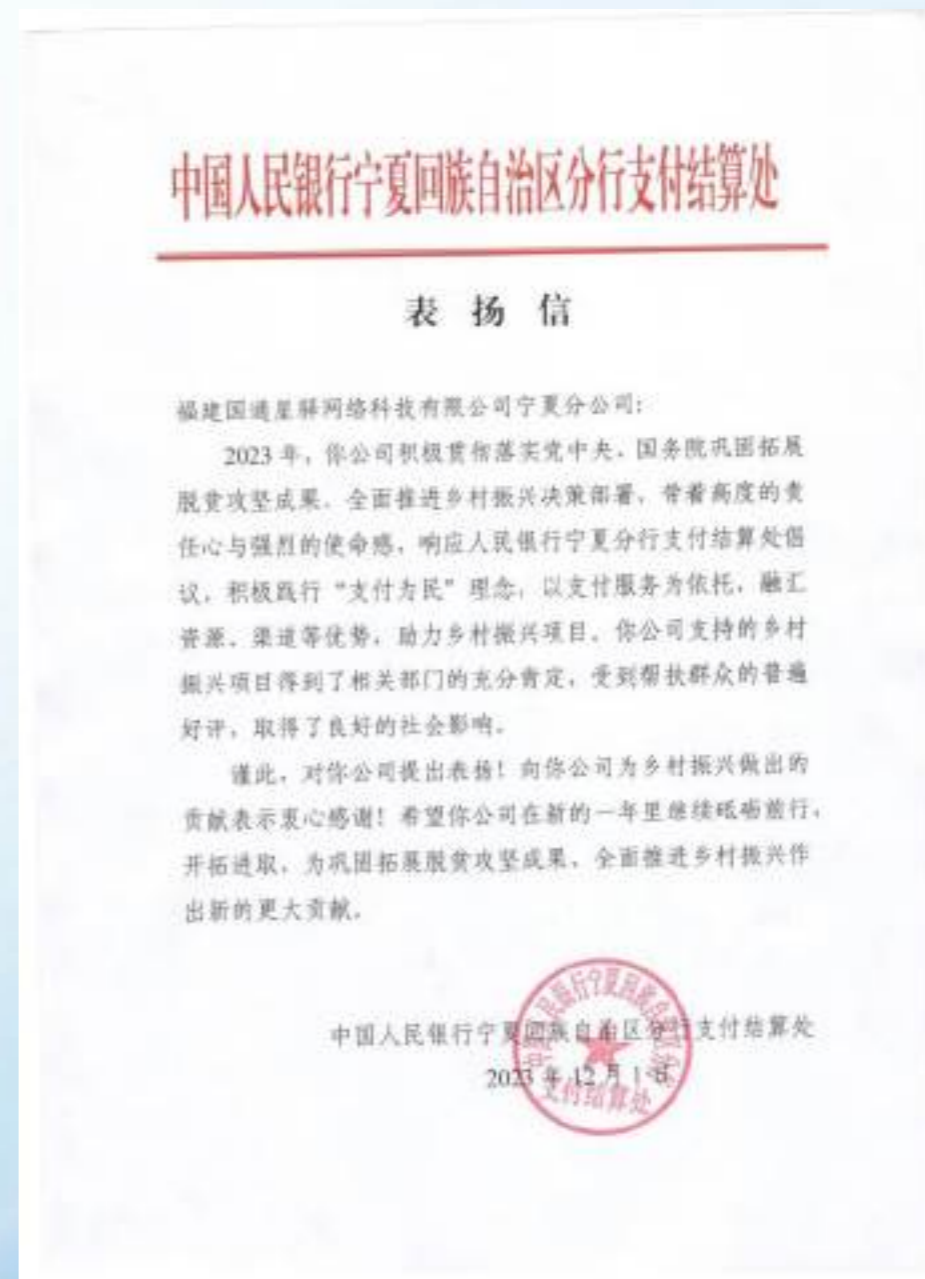
☆ 案例 共建云南一刻钟生活圈

国通星驿 **云南分公司** 积极发挥平台优势与云南一刻钟商业运营管理公司联合打造数字化赋能社区平台, 为 **一刻钟便民生活节及生活圈** 的建设提供全程数字技术支持。2023年12月12日, 昆明市盘龙区拓东街道白塔社区“一刻钟便民生活节暨数字化赋能社区落地启动仪式”在金石广场隆重举行。



新大陆国通星驿获
中国人民银行宁夏回族自治区分行来信嘉奖

国通星驿宁夏分公司作为深入贯彻党中央、国务院巩固拓展脱贫攻坚成果, 全面推进乡村振兴决策部署的重要参与单位, 各项工作得到中国人民银行宁夏回族自治区分行支付结算处的充分肯定及高度赞扬, 分行支付结算处特来信嘉奖。



关注青年成长发展, 心系高校人才培养

教育是国之大计, 公司聚焦人才教育领域, 关注青少年成长。



☆ 案例

公司支持“新大陆杯”2023年福建省青少年创意编程与智能设计比赛的举办, 充分应用人工智能领军企业的先进理论和创新成果, 探索“产学研用”合作模式, 为广大青少年学生搭建了一个交流互鉴和竞技展示的平台。



☆ 案例

公司助力高校人才培养, 推动产学研协同创新。自动识别公司的总经理郭栋先生以深耕行业的专业实力和在科技创新领域的卓越成就, 获聘担任福州大学电子信息专业工程博士行业产业导师, 在学习方法、工作实践、职业规划等方面为学生提供有力指导和帮助。

联动其他组织, 践行人文关怀

公司积极发挥社会关系力量, 与其他组织联合开展活动。

2023年发放慰问品情况: 降温物资 **51** 份 (其中区总工会慰问21份, 公司工会慰问30份)

☆ 案例

公司联合区政协马江画院书法家开展“写春联, 送祝福”活动, 共庆节日, 共迎春节。



☆ 案例

马尾区总工会、新大陆工会在新大陆科技园举办2023年高温慰问活动, 通过发放清凉慰问品、走访慰问一线高温岗位员工等多种形式, 为高温作业岗位的一线员工送上夏日的特别关怀。

☆ 案例

在福建省信息产业工会、福州市总工会和马尾区总工会的指导与支持下, 新大陆开办职工子女暑托班。该暑托班根据“服务精准化、课程系统化、托教特色化”的原则, 充分结合青少年的年龄特点和成长需求, 分设3个小学段班级与1个幼儿段班级, 切实解决100余名职工子女暑期“看护难”的问题, 进一步增强职工获得感幸福感安全感。

产品创新贡献社会

公司积极创新产品，推出多款适用不同场景的智能终端，以创新力量为社会做出贡献。

☆ 案例

- 2023/1 推出解放双手扫码神器NLS-FM430EX
- 2023/1 智慧校园场景解决方案“驿校园”上线
- 2023/3 推出工业手持式条码扫描器NLS-NVH220
- 2023/8 自研OCR赋能PDA生产力再升级
- 2023/9 推出“小而不凡”的新品工牌云音箱
- 2023/11 推出全新“扫码+NFC”二合一应用产品系列
- 2023/11 发布RFID系列产品



营销补贴小微商户

公司运用多项措施降低小微商户经营成本，积极履行社会责任，为普惠金融贡献力量。

为超过**370**万活跃商户提供各类经营服务与金融科技服务

入驻对接**12**个大场景、**46**个细分场景

手续费补贴超**5.47**亿元、营销补贴**1.65**亿元



保持信用良好合作, 投身培训赋能客户

公司保持与客户的行业前沿观点交流, 共谋金融生态场景建设大局。与工商银行、建设银行、中国银行、中国农业银行、兴业银行、招商银行、中信银行、光大银行、民生银行、邮储银行、平安银行、海峡银行、浦东发展银行、广发银行、汇丰银行等金融机构建立良好的合作关系, 实现股东利益和债权人利益的双赢。

案例 受邀参加邮政总局“代理金融业务转型发展培训会”

2023年7月4日-7日, 国通星驿携自研场景解决方案受邀参加邮政总局“代理金融业务转型发展培训会”, 与多家行业领先的数字金融科技服务商共同探讨生态金融转型发展的路径, 总结和交流实践经验。在培训会现场, 国通星驿针对场景类金融服务发展现状与需求, 集中展示了自研「智慧宗教」、「智慧菜场」两大场景解决方案, 吸引了众多领导的关注, 并亲临体验各类场景终端。

案例 携自研场景方案亮相“云南昆明邮政收单场景建设”培训会

2023年7月11日, 云南昆明邮政三季度收单场景建设培训推进会成功举办, 新大陆国通星驿受邀携自研场景解决方案亮相, 与邮政昆明市分公司各级领导交流行业前沿观点, 共谋金融生态场景建设大局。

案例 邀参加江西邮政“强场景、拓生态”行业生态场景项目合作伙伴大会

2023年5月30日-31日, 中国邮政集团江西省分公司主办“强场景、拓生态”行业生态场景项目合作伙伴大会, 国通星驿为中国邮政合作定制商户一站式服务平台“邮驿付”, 进一步深化合作伙伴关系。

案例 受邀参加安徽省、山西省、辽宁省及新疆等地邮政金融高管培训班

2023年9-11月, 中国邮政集团有限公司各地分公司主办邮政金融高管培训班。作为邮政生态场景项目的重点合作单位, 国通星驿携多款自研智慧场景解决方案应邀参会, 展示了智慧景区、智慧农贸等场景的创新成果。

成果

公司及子公司福建新大陆支付技术有限公司、福建新大陆自动识别技术有限公司、福建国通星驿网络科技有限公司的信用等级被联合信用管理有限公司福建分公司评为“AAA级”。

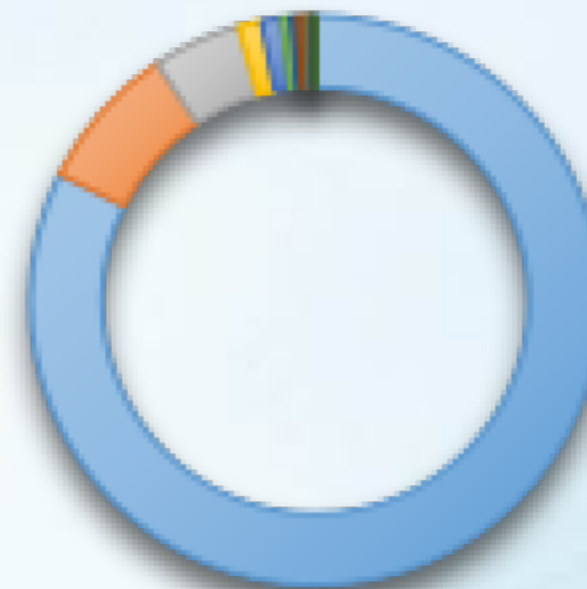


提供就业机会, 保持规模稳定

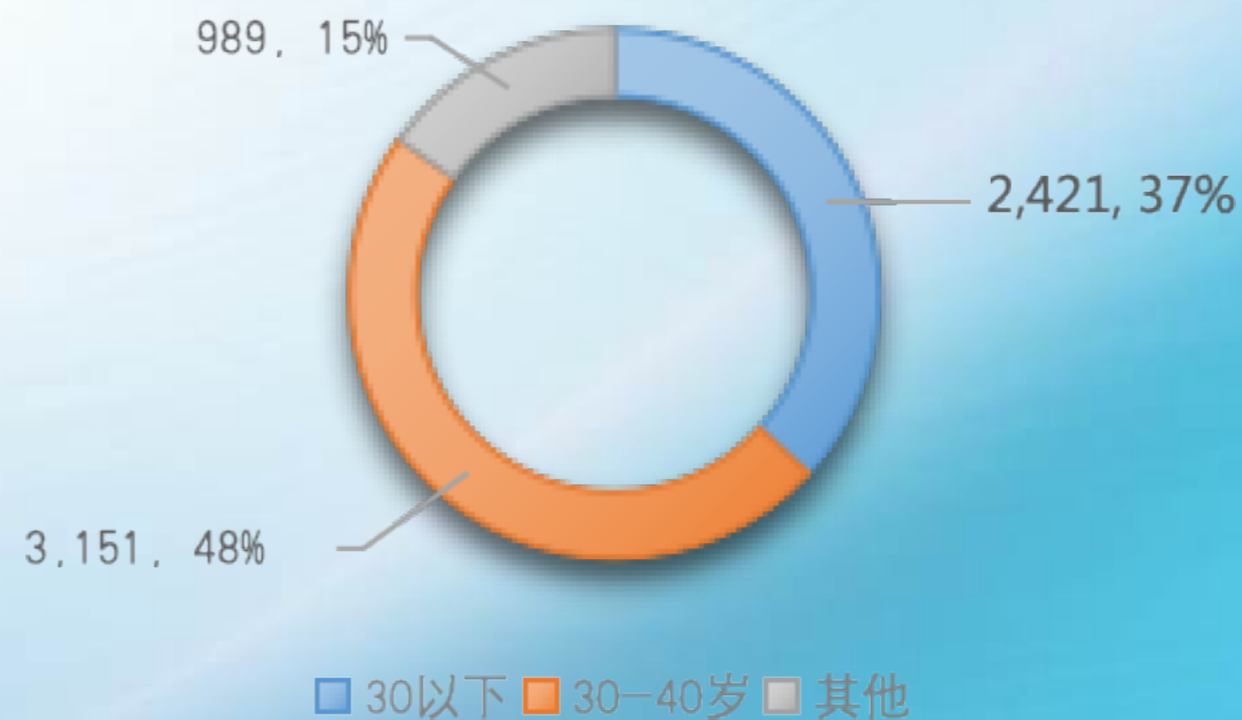
公司根据自身业务发展的需求, 在经济复杂严峻背景下, 积极通过校招、社招等途径, 吸纳各类人才进入公司, 人才队伍相对年轻有活力。截至2023年12月31日, 公司员工总规模超 **6,500**名。公司保持员工规模稳定, 通过日常经营活动, 带动境内外 **10余个** 不同地区的就业, 为促进当地社会就业贡献自身力量。



2023年度期末在职人数 **6,561** 人



- 福州
- 北京
- 广州
- 上海
- 江苏
- 台湾
- 浙江
- 巴西
- 香港
- 欧洲
- 北美
- 四川



- 30以下
- 30-40岁
- 其他

加强员工能力构建, 建设高质人才队伍

公司坚持为员工成长成才搭建平台、畅通渠道,以“打造与转型期赋能型组织相匹配的能力体系”为重点,聚焦“领导力提升、核心能力重塑、一线执行力锻造”,分层分类精准施训、线上线下相结合、训战相结合,切实提升员工职业技能。重视员工职业技能及安全意识的培养,持续优化配置资源,创新培训管理模式,提升员工职场适应力及自我保护能力。

每年定期举办应急演练,参与度达952人次,强化公司全体员工的消防安全意识,检验各应急小组的处置突发事件能力。

组织员工参加健康及安全培训、法制宣传日等活动,百余名员工主动参与,融入3小时的培训中,有效地提高员工的自我保护能力。

制订员工培训规划及年度计划,有计划有步骤地组织开展多种培训形式。举办多种形式的培训活动超61场次,以提升员工职业能力。

全年各类培训 **13,668** 人次

全年各类培训 **61,252.5** 课时

全年参与内部分享的专家老师数量 **317** 位

公司在线学习平台使用达 **99,964** 人次

管理层-培训人次2018,普通员工-培训人次 **11650**,比例约 **1:5.8**

管理层-总课时数22035,普通员工-总课时数 **39217.5**,比例约 **1:1.78**

全年发生健康安全意外事故低于 **5** 起

因故损失的工作日数总计小于 **130** 天

☆ 案例

- 雄鹰计划:面向全员进行英语提升打卡培训活动,公司200+人员全年参与学习,营造出浓厚英语学习氛围。
- 智能先锋队:公司海外人才战略项目。培养方向以海外智能市场和售前人才为主,拓展技术类、中后台人才,以持续保障丰富的海外人才储备。
- 推出面向初中级销售的“销售装备打造”专项培养计划。
- 敏捷认证培训:通过培训为团队赋能基层团队,培养出更多核心人才,为公司战略落地打下坚实的基础。
- 登陆营校招/社招新员工培训:打通新员工培训体系,形成集团一体化。打造线上+线下双渠道运营模式,打破时空限制,季度化组织培训,形成常态化开展,新员工培训全覆盖。
- 创陆营《经营者的战略思考》管理干部培训:通过经营情景的导入,拓宽中层干部战略思考视角,掌握、理解和执行公司战略;帮助各公司业务板块之间更好的互相了解业务,加强干部之间的交流和建立协作关系,促进集团内业务协同共赢,增强组织的凝聚力。
- 内训师培养项目:提升员工绩效以及集团促进知识分享和传承、通过挖掘内部师资资源,开组织内部讲师培养,发内部课题,培育发展内部讲师 **73** 人和开发内部课程 **50** 门。

持续提升职工幸福感, 多样福利多元生活

公司多角度营造一个关爱、和谐的企业氛围, 增强员工的凝聚力和向心力。为员工提供过节礼品、生日礼品, 举办主题活动、部门团建, 营造节日仪式感; 成立书画、英语等俱乐部, 组织球类比赛、联谊交友等特色项目, 让员工感受到公司的多元文化; 为方便员工就餐, 提供场地开设四层食堂, 供应平价餐饮, 让员工感受公司的细致关怀; 关注员工身体健康, 定期组织全体员工进行身体健康检查, 全周期为近5,000名员工提供保障。



案例 公司羽林争霸赛圆满举行

2023年4月, 公司羽毛球赛在马尾体育馆完美收官, 78位羽毛球爱好者组成6支队伍汇聚球馆, 以高超”羽“技披荆斩棘, 经过76场激烈比拼决出了2022年度冠、亚、季、殿军。本次比赛不仅展现了员工努力超越、勇攀高峰的精神面貌, 更增强了团队凝聚力和团队协作精神, 增进了团队对健康生活和快乐工作的追求。

案例 公司举办2023迎春踏沙主题日活动

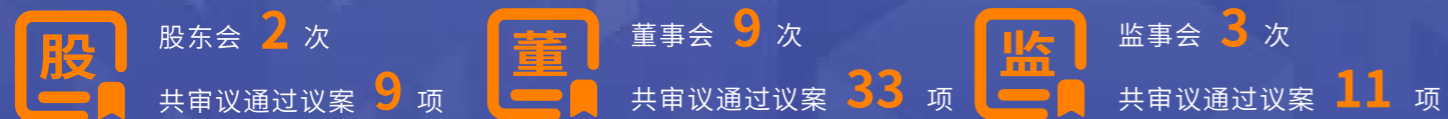
2023年4月, 公司团建活动在福州闽侯夜泊侯官举行, 一百多位员工及家属共同参与其中, 把多彩活动、趣味游戏转化为增进互动交流、提升自我能力、增强团队协作的途径。在团队游戏PK、露营晚餐DIY、夜市游园等激情如火又温馨和谐的环节中, 大家密切配合、相互协作, 不仅深刻感受到团队的向心力和协作精神, 也让员工及其家属更加深入地了解了公司的文化和理念。



专题三：社会责任履行情况-公司治理

架构明晰, 稳健治理

公司依据《公司法》、《证券法》、《上市公司治理准则》等规范性文件, 不断完善公司治理, 逐渐形成一整套相互制衡、行之有效的内部管理和控制制度体系, 已形成以股东会、董事会、监事会为权力、决策和监督的机构以及管理层之间权责分明、各司其职、有效制衡、科学决策、协调运作的法人治理结构, 从机制上有效保证了对所有股东的公平、公开、公正。



合规披露, 成果共享

公司认真履行信息披露义务, 通过对外披露媒体《证券时报》、《中国证券报》、《上海证券报》和巨潮资讯网, 向投资者披露公司经营、对外担保、对外收购等重要信息, 确保信息的及时、真实、准确、完整, 保证股东对公司重大事项和经营情况的知情权。

市值管理, 心系投关

公司认真履行投资者关系管理, 积极做好市值管理工作, 通过参加机构组织的策略会、参加路演及反路演、接受投资者调研等形式, 就公司的经营情况、财务状况及其他事项与机构及个人投资者进行沟通。报告期内, 公司通过投资者走进上市公司、投资者热线电话、深交所“互动易”投资者互动平台、电子邮件、QQ群、微信群、举办网上业绩说明会等多种方式与投资者沟通交流, 增进投资者对公司经营情况、发展前景的了解, 维护与投资者的良好关系。



创新形式, 增进互动

公司认真对待和接纳投资者对公司的意见和建议, 加强投资者和公司的互动。公司通过制作创新性文案、发布行业动态资讯、定期进行互动问答等创新方式增加交流、增进了解, 获得投资者好评。公司通过微信公众号“新大陆码头茶馆”发布定期报告一图看懂、业务概览等新颖内容; 通过强化与权威财经类媒体的互动, 使投资者及时、便捷地了解公司最新发展动态, 增进投资者与公司之间的交流。



警企合力反诈同行

公司为广大用户提供安全、便捷、高效的支付服务,充分履行企业的社会责任和担当,切实守护好人民群众的“钱袋子”。设立专门的反洗钱合规部门,增强业务安全的专业力量,并不断深化警企共建,积极联动公安系统、经侦系统等外部力量进行反电信诈骗合作。

☆ 案例

目前市场上的主流支付工具,在安全性能上已达到较高水平。在配合公安机关打击电信网络新型违法犯罪活动中,国通星通过企协作、群防群治,立足自身的专业知识与行业经验,对涉案商户信息进行分析,积极报送可疑交易线索,为快速侦破案件提供专业、有力的支撑,成功协助各地公安机关破获多起电信诈骗案件,铲除多个本地话务、洗钱窝点,为受害人挽回了损失。

🏆 成果

据统计,2023年至2024年3月,国通星驿累计为8起案件受害者返还资金超过140万元。其中,为安徽省反诈中心提供线索58条、冻结账户4个、破获诈骗案件21起;为厦门反诈中心提供线索89条、破获诈骗案件61起,根据线索为群众止付挽损758万元,切实履行社会责任与担当,紧守支付安全的“生命线”。



2023年至2024年3月

国通星驿累计为 **8** 起案件受害者返还资金超过 **140** 万元

为安徽省反诈中心提供线索 **58** 条
冻结账户 **4** 个、破获诈骗案件 **21** 起

为厦门反诈中心提供线索 **89** 条
破获诈骗案件 **61** 起

根据线索为群众止付挽损 **758** 万元

切实履行社会责任与担当,紧守支付安全的“生命线”

多样互动预防非吸

为积极响应中国人民银行福建省分行《做好岁末年初防范非法集资宣传教育工作的通知》的要求，提升员工金融素养，有效防范、化解金融风险，营造和谐健康的金融环境，公司积极成立宣传小组，持续深入践行“支付为民”初心，多形式多渠道开展宣传活动，织牢织密防范非法集资“防火墙”，引导员工对非法集资做到不参与、能识别、敢揭发，切实推进防范非法集资宣传工作落地见效，为厚植全民防非、主动拒非的良好社会氛围贡献力量。

☆ 案例

公司开展“春节期间防范非法集资”宣传活动。除了深入浅出的防非知识宣讲外，为了进一步贴近员工的现实需求，确保宣传活动广覆盖、接地气，特别设置线下互动环节，通过金融幸运大转盘、防非知识有奖竞答、卡通人偶互动、朋友圈打卡赢新春好礼等形式多样、内容丰富的活动，开展集中性防非知识宣教。让员工可以在轻松欢快的氛围中，提升防范非法集资的风险意识。



党建引领, 高质发展

公司坚持党的领导, 加强党的建设, 以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导, 不断增强“四个意识”、坚定“四个自信”、坚决做到“两个维护”, 坚定拥护“两个确立”, 全面贯彻落党的二十大精神、中央经济工作会议精神等, 认真贯彻落实上级各项决策部署, 积极推动党建和生产经营工作深度融合。



☆ 案例

公司运用“互联网+”思维, 借助信息化的建设平台, 搭建福建省首家集ETC稽核业务、便民服务、党建融合的“舱体式党群服务中心”, 用于福州征管所的ETC便民服务中心的升级改造项目。使办理业务更加智能化、便捷化, 构建出丰富多彩的党建工作平台, 增强了基层党建工作的及时性与有效性, 实现党组织、党员以及群众之间“即时”“零距离”的交流互动。

🏆 成果

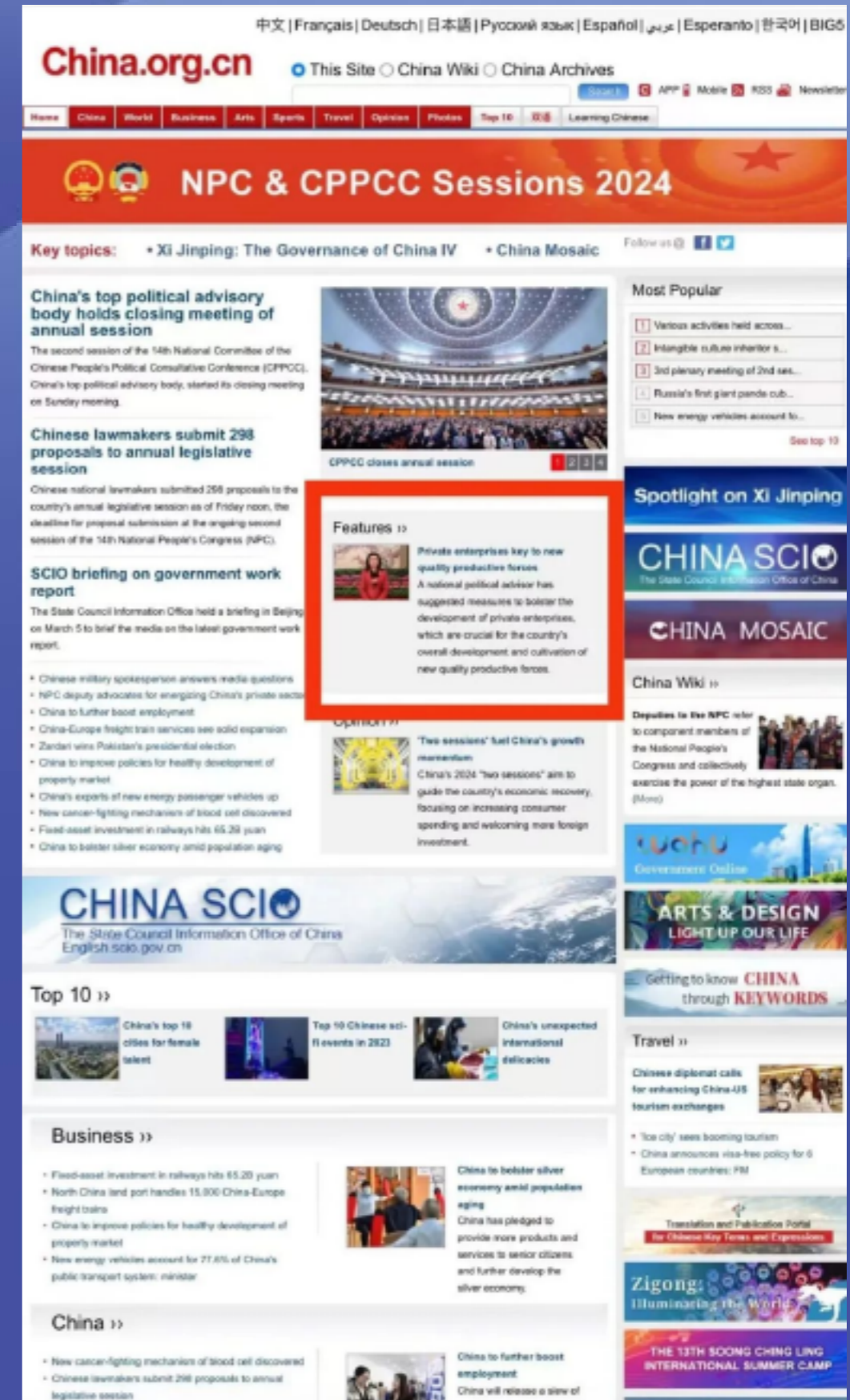
2023年9月, 该服务中心入选福州市委网络安全和信息化委员会2023年“互联网+党建”十佳案例。



社会履职, 建言献策

现代化的新引擎、新抓手, 王晶委员聚焦于治理变革提升、科技创新向善和民营经济高质量发展三大层面, 针对其中的痛点、短板积极建言献策, 围绕着以“人”为中心的治理的目标, 提交数字公民、数字治理、数字身份、数字食安、数字健康、数字汉字、科技创新等提案数十份, 得到中央部委及多地政府的采纳和重视。

2024年全国“两会”期间, 王晶立足于牢牢把握高质量发展这个首要任务, 围绕如何提升和发展新质生产力的核心, 向大会提交《推动民营企业高质量发展》、《推动数字公民和数字人民币成为数字中国基座》、《加大数字中国建设人才培育》三份提案, 受到中央和地方主流媒体以及财经、证券类媒体的广泛关注。



意见反馈表

感谢您百忙之中阅读《新大陆2023年度环境、社会及公司治理(ESG)报告》，为向您及其他利益相关者提供更专业、更有价值的信息，在此诚挚地邀请您填写意见反馈表中的相关问题，给予我们您的宝贵意见与建议并通过以下方式反馈给我们。真诚期待您的建议与意见，谢谢！

1. 对于新大陆来说，您的身份是：

员工 客户与消费者 股东或投资人 供应商 政府及监管机构 媒体/ 行业协会 其他(请注明)

2. 您对本年度ESG报告的整体评价：

您对本报告的综合评价？

很好 较好 一般 较差 很差

您对本报告披露信息、指标、数据的清晰度、准确性、完整性评价？

很好 较好 一般 较差 很差

您认为新大陆在环境责任方面做得如何？

很好 较好 一般 较差 很差

您认为新大陆在社会责任方面做得如何？

很好 较好 一般 较差 很差

您认为效力在公司治理责任方面做得如何？

很好 较好 一般 较差 很差

您对本报告内容安排和板式设计的评价？

很好 较好 一般 较差 很差

3. 本年度ESG报告的哪些内容最引起您的关注？

4. 您还希望在本报告中看到哪些信息？

5. 您对我们的ESG报告或ESG工作和可持续发展管理方面还有哪些意见或建议？

电话:0591-83979997

电子邮箱:newlandzq@newland.com.cn

地址:福建省福州市马尾区儒江西路1号新大陆科技园

联系人:新大陆数字技术股份有限公司证券部